



Betreft: Onderhoud- en Servicecontract

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij bieden wij U ons servicecontract aan voor het jaarlijkse onderhoud van Uw CV-installatie. Door het uit laten voeren van dit jaarlijks onderhoud bevordert U het goed functioneren van Uw installatie.

Waarom is een servicecontract zinvol?

Uw kostbare combiketel, boiler of geiser is aan slijtage onderhevig. Uit onze ervaring weten wij dat bij Uw gasapparatuur met enige regelmaat onderdelen vervangen moeten worden. Bij een jaarlijkse schoonmaak en controle kunt U het vervangen van onderdelen tot een minimum beperken.

Afdeling Service van Gascontrol Haarlem:

Onze afdeling Service verzorgt het onderhoud aan (combi) ketels, geisers, gaskachels en andere gastoestellen. Ook verhelpen medewerkers van deze afdeling storingen aan Uw apparatuur. U kunt Uw eventuele storingen melden door telefoonnummer [023 – 8200 340](tel:023-8200340) te bellen. De storingsmonteur zal daarna contact met U opnemen.

Storingen worden normaal binnen 8 uur verholpen, doch uiterlijk binnen 24 uur, tenzij onderdelen die niet op voorraad zijn, moeten worden besteld.

Het servicecontract omvat de volgende werkzaamheden:

- Het jaarlijkse schoonmaken van Uw apparaat, de brander en de waakvlam;
- Het controleren van de rookgastoevoer;
- De controle van de waterdruk en eventueel bijvullen;
- Het controleren op veiligheid en de goede werking van het apparaat en de afvoer;
- Zonodig instrueren over bediening en gebruik;
- Het aanbrenge van een storingskaart waarop de storingen en het gepleegde onderhoud worden vermeld;
- Wij verlenen garantie op onderdelen volgens de voorwaarden van de fabrikant. Wij behouden ons wel een recht voor om eventuele behandelingkosten in rekening te brengen;

Er zijn een aantal zaken die niet onder dit servicecontract vallen:

- Het verhelpen van storingen en reparaties. De kosten hiervoor worden U volgens een gespecificeerde nota in rekening gebracht. Deze kosten zijn exclusief het arbeidsloon en de reistijd (maximaal een half uur) en eventuele onderdelen. De uur tarieven zijn conform de tarieven van de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (V.N.I.), waarbij in de weekenden en tijdens feestdagen een toeslag wordt berekend.
- Bij de tariefstelling voor het uit te voeren jaarlijkse onderhoud wordt ervan uitgegaan dat de installatie in een normale staat van onderhoud verkeert. Is dit niet het geval, dan worden mogelijke extra kosten in overleg berekend.
- Bij het uitvoeren van het onderhoud is het soms nodig klein of verbruiksmateriaal te gebruiken. Mocht dit nodig zijn dan gaan wij ervan uit dat wij dit materiaal mogen aanbrengen tot een maximumbedrag van € 150.00 ex btw per bezoek zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

DE CV KETEL MOET VRIJ TOEGANKELIJK ZIJN VOOR DE MONTEUR!!!!

Tarieven geldend voor

2020:

• CV ketel < 45 kw	€ 110,00
• CV ketel 65 kw	€ 140,00

Deze tarieven zijn inclusief 21% BTW, exclusief eventuele parkeerkosten. De tarieven worden voorgeschreven door het Ministerie van Economische Zaken en jaarlijks geïndexeerd in overleg met het V.N.I.

Uurloon servicemonteur: €16.25 per eenheid EX BTW (eenheid is 15min)

Mocht u tussentijds bellen voor bijvullen of resetten zijn we genoodzaakt om een uur arbeidsloon te bereken. € 65,00 ex btw.

Het servicecontract geldt voor één jaar. Verlenging van dit contract geschiedt automatisch, indien niet door één der beide contractanten uiterlijk drie maanden voor afloop per aangetekende brief wordt opgezegd.

Storingsnummer 023- 8200 340

Alleen buiten kantooruren en in het weekend!!!!

Kantooruren: 08:30 – 16:30 uur : Maandag/Dinsdag/woensdag/Donderdag

Kantooruren: 08:30 – 15.30 uur: Vrijdag

Servicenummer en informatie: 023-8200 340

Aanmeldingsformulier de goedkoopste cv ketel

Naam : _____

Adres : _____

Postcode/woonplaats : _____

Telefoon privé : _____

Mobiel : _____

Telefoon werk : _____

Type onderhoudstoestel : CV ketel 45 kw en kleiner 110,00 / CV ketel 65 kw en groter 140,00

Aantal : _____

Merk : _____

Nieuw geplaatst op : _____

Datum laatste onderhoud : _____

Eventuele opmerkingen : _____

Betalingen: contant / of binnen 7 werkdagen via de bank.

Ondertekende gaat akkoord met de bovengenoemde voorwaarden

Getekend voor akkoord dd. _____ **Goedkoopste cv ketel**

Naam: _____

Handtekening:

Handtekening:

Omdat het onderhoud uitgevoerd wordt op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur is het belangrijk dat wij diverse telefoon nummers hebben waar bewoners te bereiken zijn.

Bij voorbaat hartelijk dank,
Indien ingevuld en getekend a.u.b. opsturen naar:
www.degoedkoopstecvketel.nl
Tingietersweg 129
2031 ER Haarlem

